

Všeobecné obchodní podmínky INTACTO GAMES, a. s.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- a) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou v souladu s § 273, odst. 1 obchodního zákoníku nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi obchodní společností INTACTO GAMES, a.s., IČ: 27692906 se sídlem Bednářova 29, 619 00 Brno, zapsanou do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 4678 (dále jen „Dodavatel“) a jejími obchodními partnery (dále jen „Odběratel“) v oblasti prodeje zboží a poskytování služeb, plynoucích z předmětu činnosti dodavatele. Odchytky od těchto podmínek mají platnost jen tehdy, pokud jsou ve smlouvě výslovně sjednány.
- b) Vztahy vzniklé na základě smlouvy mezi Dodavatelem a Odběratelem jsou oboustranně nevylučné a nezamezují stranám ve spolupráci s dalšími subjekty.
- c) Odběratel je povinen osoby oprávněné uzavírat smlouvu a jednat za něj, vybavit řádnou plnou mocí, pokud se nejedná o statutárního zástupce.

II. OBJEDNÁVÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

- a) Dodavatel se zavazuje v přiměřené době reagovat na poptávku a požadavky Odběratele. Při kompletaci nabídky a dodávky se Dodavatel zavazuje, na základě jemu známých informací, dbát jemu známých zájmů Odběratele.
- b) Jednotlivé smlouvy se uzavírají buď přijetím objednávky Odběratele nebo uzavřením samostatné smlouvy.
- c) Je-li smlouva uzavírána na základě objednávky, musí tato obsahovat minimálně tyto údaje:
- identifikaci Odběratele
 - jednoznačný popis zboží, počet kusů / rozsah služeb,
 - cenu
 - způsob předání předmětu smlouvy
 - jméno a podpis oprávněného zástupce Odběratele
- Na základě objednávky Odběratele vystaví Dodavatel „Potvrzení objednávky“, v němž potvrzuje Odběrateli předmět plnění, cenu a množství zboží nebo rozsah služeb jež se zavazuje Odběrateli dodat. Odběratel má právo do jednoho dne od obdržení potvrzení podat Dodavateli písemný návrh na změnu objednávky, a to pouze v případě, že zboží nebylo Odběrateli dosud fakturováno. Neučiní-li tak, je uplynutím jednodenní lhůty k podání návrhu na změnu objednávky mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena příslušná smlouva.
- d) Účastníci se dohodli, že elektronická forma objednávky a elektronické potvrzení objednávky jsou rovnocenné písemné formě těchto úkonů, a mají pro obě strany tutéž závaznost. Při použití elektronické objednávky je Odběratel povinen používat identifikační údaje a heslo které slouží k ověření identity Odběratele. Odběratel je povinen zabezpečit utajení hesla před nepovolanými subjekty, a odpovídá za jeho zneužití.
- e) Pro případ jednostranného odstoupení Odběratele od smlouvy podle tohoto článku Obchodních podmínek, nebo pokud Odběratel odmítne převzít předmět smlouvy je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 30 (třiceti) % ze sjednané celkové smluvní ceny , a to do 10 (deseti) dnů od původně sjednaného termínu plnění.

1/4

III. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- a) Termín plnění je uveden v „Potvrzení objednávky“ vystaveném Dodavatelem. V případě, že v něm tento termín není uveden, sjednává se standardně na nejvýše 60 (šedesát) dnů ode dne uzavření smlouvy Dodavatel může ve výjimečných případech termín plnění prodloužit. V tomto případě je povinen o této okolnosti informovat Odběratele nejméně 5 (pět) dnů před jeho vypršením. Při jeho nedodržení má Odběratel právo odstoupit od své objednávky bez dalších sankcí.
- b) Místem plnění je, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, sídlo Dodavatele. Náklady spojené s přepravou na místo určené Odběratelem hradí Odběratel.
- c) Odběratel nabývá vlastnické právo k předmětu smlouvy až úplným uhrazením jeho smluvní ceny.
- d) Nebezpečí škody (ztráty, zničení, poškození či znehodnocení) u zboží přechází na Odběratele okamžikem převzetí zboží od Dodavatele v jeho sídle nebo předáním zboží prvnímu přepravci.

IV. CENA

Ceny zboží, event. služeb, jsou stanoveny dle aktuálně platného ceníku Dodavatele. Odběratel potvrzuje vystavením objednávky nebo podpisem smlouvy znalost tohoto ceníku a souhlas s cenou zboží. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí bez obalů, dopravy do místa určení a pojištění. U zahraničního zboží si Dodavatel vyhrazuje právo odpovídající aktuální úpravy cen v případě podstatných změn kurzu příslušné zahraniční měny.

V. FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) Fakturace dodaného zboží probíhá na základě dokladu o převzetí zboží potvrzeného zástupcem Odběratele. Fakturace dodaných služeb je prováděna na základě „Potvrzení o vykonané práci“ potvrzeného zástupcem Odběratele. Přílohou faktury za služby je přehled vykonané práce. Dodavatel je povinen na požádání předložit Odběrateli ve svém sídle k nahlédnutí originály dokladů o převzetí zboží nebo Potvrzení o vykonané práci.
- b) Faktury včetně příloh jsou zasílány na adresu Odběratele, nebo jsou předány osobně zástupci Odběratele.
- c) Splatnost faktur se stanovuje na 14 (čtrnáct) dnů od jejího vystavení. Dodavatel je povinen fakturu předat zástupci Odběratele, nebo ji podat k poštovní přepravě nejpozději do 2 (dvou) dnů od jejího vystavení. Odběratel, se zavazuje uhradit fakturu ve lhůtě splatnosti. Za den zaplacení faktury se považuje den připsání dlužné částky na účet Dodavatele.
- d) Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu, platbu předem nebo platbu v hotovosti, zejména je-li Odběratel v prodlení s úhradou jiných faktur, jedná se o specifický druh zboží, velký rozsah předmětu smlouvy nebo má jiné pochybnosti o jeho solventnosti.
- e) Pro případ prodlení s úhradou vystavených faktur se stanovuje smluvní pokuta po dobu prvních 30 (třiceti) ti dnů prodlení ve výši 0,05 (pětsetin) % z nezaplacené smluvní ceny denně a trvá-li prodlení déle, pak dále 0,5 (pětdesetin) % z nezaplacené smluvní ceny denně. Smluvní pokuta je splatná do 10 (deseti) dnů po odeslání jejího vyúčtování odběrateli. Uplatněním smluvní pokuty vůči odběrateli není dotčen nárok Dodavatele na případný nárok na náhradu škody
- f) Pokud je Odběratel v prodlení s úhradou faktur(y), sjednává se za zaslání upomínky poplatek 100,- (jednoto) Kč.

2/4

VI. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- a) Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je na předmět smlouvy poskytována záruka v délce 12 (dvanácti) měsíců. V případě, že výrobce poskytuje odlišnou záruku, platí pro tento případ záruční podmínky uvedené výrobcem. Na příslušné druhy zboží je při prodeji vystaven záruční list s vyznačenou délkou záruční doby dle podmínek výrobce a identifikačním údajem produktu.
- b) Místem pro uplatnění reklamace je sídlo Dodavatele.
- c) Při reklamaci zboží je Odběratel povinen předložit doklad o koupi a záruční list, byl-li vystaven.

VII. ŘEŠENÍ SPORU

- a) Spory, které by mohly vzniknout mezi Dodavatelem a Odběratelem, budou řešeny především vzájemným jednáním.
- b) Nepodaří-li se spor vyřešit postupem podle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy 14 dnů ode dne jeho vzniku, bude spor s konečnou platností vyřešen v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením řádného soudu civilního, a to před stálým rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jednacího řádu tohoto soudu. Strany se dohodly na tom, že místo sudiště bude vždy ve městě Brně. Strany se dohodly na tom, že rozhodčí řízení bude vždy rozhodováno pouze jedním rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu podle Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky pro vnitrostátní spory (dále též „Řád“) z řad rozhodců s úplným vysokoškolským právnickým vzděláním, které bylo ukončeno na právnické fakultě československé nebo české univerzity. Strany se dohodly na tom, že celkové náklady

rozhodčího řízení včetně žalobcem uhrazeného poplatku za rozhodčí řízení, zvláštních nákladů rozhodčího soudu a vlastních výloh stran ve smyslu §1 Pravidel o nákladech rozhodčího řízení ve vnitrostátních sporech (dále též „Pravidla“) nese bezvýhradně a bezvýjimečně v celém rozsahu ta strana, která ve sporu podlehla, v ostatních případech podle míry přisouzené a zamítnuté části žalobního nároku. V případě smíru nese každá ze stran sporu 50% celkových nákladů. Pro určení výše vlastních výloh stran se v případě, že je kterákoliv ze stran právně zastoupena advokátem, použijí ustanovení ve vztahu k náhradě odměny advokáta vyhl. MSČR č. 484/2000 Sb. v platném znění ke dni vydání rozhodnutí (popř. dle předpisu, který ji nahradí) a ve vztahu k režijním paušálům (a dalších hotových nákladů stran) spojených s každým úkonem a dalším náhradám vyhl. MSČR č. 177/1996 Sb. ve znění platném ke dni vydání rozhodnutí (popř. dle předpisu, který ji nahradí), a to obdobně jako v řízení před soudem, pokud tato strana neprokáže náklady vyšší. Pokud bude právní zástupce vítězné strany sporu v rozhodčím řízení plátcem DPH, bude k náhradě odměny advokáta, k režijním paušálům a případně k dalším náhradám advokáta připočtena částka odpovídající DPH dle platné sazby. Pokud kterákoliv ze stran nebude zastoupena advokátem, stanoví se výše vlastních výloh strany pouze podle nákladů, které tato strana prokáže. Strany se mohou kdykoliv v průběhu řízení dohodnout na jiném poměru rozdělení celkových nákladů rozhodčího řízení, a to pouze v písemné formě (v listinné podobě). Strany se dohodly na tom, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, postupuje se v rozhodčím řízení dle „Řádu

3/4

Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky pro vnitrostátní spory“ včetně přílohy „Pravidla o nákladech rozhodčího řízení ve vnitrostátních sporech“ s přílohou „Sazebník nákladů rozhodčího řízení – vnitrostátní spory“ ve znění platném ke dni podání žaloby k Rozhodčímu soudu. Rozhodčí nález bude pro strany sporu konečný a závazný.

c) Vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem, vzniklé na základě smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí právem České republiky, které je právem rozhodným.

VIII. ZÁVĚREČNÁ A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

a) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu řádně informovat Dodavatele o všech skutečnostech, které mají vliv na uzavřený smluvní vztah či podpisové pravomoci. Jedná se především o změny právních poměrů, změny zápisu v obchodním rejstříku nebo v živnostenském listu. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé nesplněním této povinnosti Odběratele.

b) Ukáže-li se kterékoliv z ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek či uzavřené smlouvy jako neplatné nebo neúčinné nebo se z jakýchkoliv důvodů neplatným nebo neúčinným stane, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Pro takový případ se Dodavatel a Objednatel zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným a účinným tak, aby význam ustanovení neplatného nebo neúčinného zůstal zachován.

c) Dojde-li po uzavření smlouvy podrobené těmito Všeobecným obchodním podmínkám ke změně právních předpisů, v jejímž důsledku vznikne Dodavateli a Objednateli povinnost upravit záležitosti smlouvou nebo těmito Všeobecnými obchodními podmínkami dosud neupravené, zavazují se Dodavatel a Objednatel přijmout bez zbytečného odkladu dodatek ke smlouvě, kterým chybějící záležitosti upraví tak, aby obsah dodatku při zachování požadavků stanovených právním předpisem odpovídal účelu smlouvy, těmito Všeobecným obchodním podmínkám i jejich hospodářskému významu.

d) Strany smlouvy jsou povinny zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které se jim staly známy v důsledku uzavření smlouvy, nejde-li o skutečnosti, u nichž by se dodržení povinnosti mlčenlivosti přičilo povinnostem vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů nebo skutečnosti, jejichž zpřístupnění třetím osobám je nezbytné pro uplatňování práv a povinností vyplývajících z této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku smluvního vztahu. Odběratel však souhlasí se zveřejněním svého jména v referenčních listinách Dodavatele.

e) Odběratel není oprávněn převést nebo přenechat jakákoliv ze svých práv či povinností z uzavřené smlouvy s Dodavatelem, bez jeho předchozího písemného souhlasu, třetímu subjektu.